

รายละเอียดแผนงานของการให้คำปรึกษา ISO9001:2008

วัตถุประสงค์ของการใช้มาตรฐาน ISO9001:2008

การนำมาตรฐานระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2008 มาใช้ในการผลิตสินค้าและบริการขององค์กร เนื่องจากต้องการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงาน การทำงาน ป้องกัน ลด กำจัด ปัญหาและข้อบกพร่อง ส่งเสริมมาตรฐานให้เป็นที่ยอมรับ อันจะนำมาซึ่งการสร้างภาพพจน์ให้กับลูกค้า โดยการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการดำเนินงานเป็นแนวทางเดียวกันในแต่ละหน่วยงาน ทำให้เป็นหลักประกันของ การดำเนินงานที่มีคุณภาพ โดยทุกองค์กร สามารถนำไปใช้ได้โดยไม่ต้องมีข้อจำกัด ทั้งประเภทกิจการและขนาดขององค์กร ซึ่งปัจจุบันประเทศไทยได้มีการนำมาตรฐานดังกล่าวมาใช้ เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการผลิตสินค้าและการให้บริการ ให้เทียบเท่ากับสากล โดยสามารถทำให้การผลิตมีคุณภาพเป็นที่พึงพอใจของผู้ซื้อ สร้างความสามารถเพื่อแข่งขันได้ในตลาดการค้าโลก รวมถึงการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร

ขั้นตอนในการให้คำปรึกษา

ช่วงแรก เป็นการสร้างระบบพื้นฐานและเอกสาร โดยที่ปรึกษาจะทำการอบรมให้ความรู้พื้นฐานข้อกำหนด ISO 9001:2008 และให้คำปรึกษากับทีมงานขององค์กร จัดทำเอกสารของที่เกี่ยวข้องที่ต้องใช้ในระบบเช่น QM (Quality Manual) QP (Quality Procedure) WI (Work Instruction) และเอกสารสนับสนุนต่างๆ แล้วนำเอกสารมาทบทวนเพื่อนำมาดำเนินการใช้

ช่วงที่สอง เป็นการทบทวนระบบ โดยที่ปรึกษาจะทำการอบรมให้ความรู้ การตรวจติดตามคุณภาพภายใน (Internal Quality Audit) และให้คำแนะนำ การสร้างทีมตรวจ การตรวจ การแก้ไขและป้องกัน รวมถึงให้คำแนะนำ การคัดเลือกผู้ให้การรับรองระบบ (Certify Body)

ช่วงที่สาม เป็นการตรวจประเมินรับรองระบบบริหารคุณภาพ โดยที่ปรึกษาจะเข้าสังเกตการณ์ และให้คำแนะนำเพิ่มเติม เพื่อสร้างความเข้าใจในการตรวจประเมินรับรองจริง

ระยะเวลาการให้คำปรึกษา

ทั้ง 3 ช่วง เป็นระยะเวลา 10 Mandays ตั้งแต่เวลา 9:00 – 16:00 น ประมาณ 7 เดือน

วิธีการให้คำปรึกษา

การอบรม 2 หลักสูตร ข้อกำหนดพื้นฐาน ISO 9001:2008 และ การตรวจติดตามคุณภาพภายใน
ให้คำแนะนำในการทำระบบ

ISO 9000 certificate schedule plan

Activity	Consult	เดือนที่1	เดือนที่2	เดือนที่3	เดือนที่4	เดือนที่5	เดือนที่6	เดือนที่7
In house Training "ISO9001:2008"	1 day	→						
QM, QP, WI arrangement (all)	1 day	→						
Meeting with consultant (Follow up1)	1 day		→					
Meeting with consultant (Follow up2)	1 day		→					
In house Training "Internal Audit"	1 day			→				
Internal Audit OJT	2 day				→			
Certify Body selecting Meeting	1 day					→		
Pre Assessment	1 day						→	
Final Assessment	1 day							→
Total Consulting manday	10 day							